

各位

2024年2月22日（木）
株式会社 TEN EXPERIENCE
代表取締役 大江 航

「Fanka」導入医院へのサービスリリースにおける遅延に関するお詫び

謹啓 平素より格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。この度、2024年2月21日（水）から「Fanka」をご利用いただく予定の導入医院様におかれまして、同システムにバグが発生したことにより、リリースに遅延が生じました。導入医院様、患者様、並びに関係各所の方々へ、大変なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。つきましては、下記の通り、経緯と今後の対策についてご報告申し上げます。また該当の導入医院様とは個別にご連絡をさせていただきます。この度はご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

謹白

記

1. 内容

弊社が提供する「Fanka」において、バグの発生により、2024年2月21日（水）18:00からご利用いただく予定の導入医院へのリリースに遅延が発生いたしました。

2. 経緯

2024年2月19日（月） 当初予定したリリース日を一日前倒しし、2024年2月21日（水）18:00にリリースする旨を双方合意

2024年2月21日（水） 本番環境構築におけるバグが発生し、18:00から20:00にリリースを後ろ倒し。20:00を持っても復旧の目処が立たず、バグを対処

2024年2月22日（木） 02:03に主要なバグの解消を終え、サービスリリース
（予約受付開始）※一部の残バグについては継続対応中

3. 今後の対応策

リリース後も残るバグについては早急に対処するとともに、今後の再発防止のために、リリース前に十分な検証期間を設けると共に、当社内での開発管理体制の強化・見直しを行うことで品質担保を図って参ります。この度は、導入医院様、患者様、並びに関係各所の方々へ、多大なるご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。改めて心よりお詫び申し上げます。今後もどうか「Fanka」をご愛顧いただけますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社TEN EXPERIENCE

info@tenexperience.co.jp